

	Nombre del documento: Anexo: Encuesta de Satisfacción del Cliente PAT		Código: BECENE-PEI-DP-CPI-PO-01-03
			Revisión: 1

Propósito: El presente instrumento pretende recuperar su percepción con base en el servicio brindado por parte del Departamento de Planeación para la sistematización del Plan Anual de Trabajo. La información que amablemente nos provea será de gran utilidad para la toma de decisiones al interior del departamento.

Indicaciones: Lea detenidamente y seleccione la opción que mejor responda a la situación planteada.

1.- Seleccione la Dirección Institucional a la que pertenece

- Dirección General
- Dirección de Servicios Administrativos
- Dirección Académica
- Dirección de Planeación y Evaluación
- Dirección de Investigación Educativa
- Dirección de Estudios de Posgrado
- CICyT
- Sistema de Gestión de la Calidad
- Comisión Institucional de Género y Derechos Humanos
- Asociación de Estudiantes Normalistas Potosinos
-

2.- Señale la modalidad en la cual obtuvo la habilitación para la construcción del Plan Anual de Trabajo 2024-2025.

- Presencial
- Virtual
- Híbrida
- No Aplica

	Nombre del documento: Anexo: Encuesta de Satisfacción del Cliente PAT		Código: BECENE-PEI-DP-CPI-PO-01-03
			Revisión: 1

3.- Recibí la información necesaria y pertinente por parte del Departamento de Planeación Institucional para el diseño del Plan Anual de Trabajo 2024- 2025.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

4.- La habilitación proporcionada por parte del Departamento de Planeación fue de utilidad a fin de que sus actividades propuestas se sistematizaran y se publicaran en el Plan Anual de Trabajo.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

	Nombre del documento: Anexo: Encuesta de Satisfacción del Cliente PAT	 B E C E N E Sistema de Gestión de la Calidad	Código: BECENE-PEI-DP-CPI-PO-01-03
			Revisión: 1

5.- El Departamento de Planeación Institucional me proporcionó en tiempo y forma el acceso a las herramientas para la sistematización, así como la orientación técnica para su llenado a fin de diseñar de manera eficiente el Plan Anual de Trabajo 2024-2025.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6.- El Departamento de Planeación Institucional gestionó en tiempo y forma ante el área correspondiente los recursos y/o requerimientos materiales, tecnológicos, humanos, espacios físicos, etc., para la habilitación.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7.- El acompañamiento posterior a la habilitación y orientaciones brindadas por el Departamento de Planeación Institucional fueron pertinentes y de utilidad para la sistematización, incorporación y publicación de las actividades institucionales.

	Nombre del documento: Anexo: Encuesta de Satisfacción del Cliente PAT		Código: BECENE-PEI-DP-CPI-PO-01-03
			Revisión: 1

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8.- La herramienta diseñada por el Departamento de Planeación para la sistematización de las actividades fue innovadora, pertinente, útil y eficiente.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9.- Por favor escriba algún comentario final, duda, sugerencia y/o inquietud que desee agregar respecto al servicio brindado por la Coordinación de Planeación Institucional:

¡Gracias por su respuesta!